**ФИЛИАЛ ФГБУ «ФКП РОСРЕЕСТРА»**

**ПО УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ**

Салютовская ул., 57, г. Ижевск, 426053

тел./факс (3412) 46-07-49

e-mail: [fgu18@u18.rosreestr.ru](mailto:fgu18@u18.rosreestr.ru)

# Госуслуги без очередей: как подать документы на недвижимость без очереди

*Получить некоторые услуги в сфере недвижимости и проконсультироваться по вопросам оформления земельных участков и объектов капитального строительства жители республики могут по телефону.*

Всероссийский центр телефонного обслуживания Росреестра (ВЦТО) занял третью позицию в списке из 29 номеров горячих линий государственных органов и организаций.

За третий квартал 2016 года в ВЦТО Росреестра поступило более 1 млн. звонков из всех регионов Российской Федерации. При этом количество пропущенных вызовов составило менее 1 %, а время ожидания ответа оператора сократилось вдвое по сравнению с аналогичным периодом прошлого года и не превышает 5 секунд.

Из общего числа поступивших звонков за консультацией по услугам Росреестра обратились 60,3 %, с целью проверки готовности документов – 18,6 %. При этом в три раза реже стали поступать звонки с целью предварительной записи на прием – около 7 %. Что свидетельствует о росте популярности МФЦ как способе получения услуг Росреестра, а также электронных услуг и сервисов ведомства.

**О Ведомственном центре телефонного обслуживания Росреестра**

Проект телефонного обслуживания был запущен Росреестром пять лет назад в рамках общей стратегии ведомства по повышению доступности и качества государственных услуг. За все время работы ВЦТО Росреестра принял более 17,6 млн. вызовов и более 200 тыс. обращений.

Сегодня по телефону ведомственного центра можно:

• узнать расположение и режим работы офисов приема и выдачи документов кадастровой палаты;

• узнать готовность документов;

• записаться на прием в региональное управление Росреестра и филиал кадастровой палаты;

• записаться на выездное обслуживание;

• узнать перечень необходимых документов для проведения различных операций с недвижимостью;

• получить сведения из государственного реестра кадастровых инженеров;

• подать жалобу, претензию и благодарность.

Единый многоканальный номер горячей линии ВЦТО: **8-800-100-34-34**. Звонок бесплатный.