

ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕННОЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ «ИГРИНСКИЙ РАЙОН» в 2015 году

Нормативно-правовое обеспечение:

- Федеральный закон Российской Федерации от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»(статья 95 "Независимая оценка качества образования");

- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики";

- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";

- Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. N 662 "Об осуществлении мониторинга системы образования";

- Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. N 462 "Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации";

- Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 N 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию";

- Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность".

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в 2015 году проводилась на основании решения Общественного совета муниципального образования «Игринский район» от 17 июля 2015 года (http://igra.udmurt.ru/city/Obsh_sovet/zased/prot_2.php).

Для проведения независимой оценки качества предоставляемых услуг сформирована выборка образовательных организаций. Выборка составила 25% от генеральной совокупности. В оценке приняли участие 4 образовательные организации, имеющие структурные подразделения детский сад или дошкольная группа:

- МБОУ Больше-Пургинская СОШ;
- МБОУ Кушьянская СОШ;
- МБОУ Бачкеевская НОШ;
- МБОУ Новозятцинская ООШ.

Специалистами Управления образования разработан инструментарий проведения независимой оценки качества образовательных услуг, который утвержден Общественным советом муниципального образования «Игринский район». Критерии оценки разработаны в соответствии с приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность». Для измерения уровня удовлетворенности образовательными услугами потребителей образовательных услуг были разработаны анкеты (отдельно для родителей воспитанников и учащихся школ), которая была доступна на сайте Игринского района, Управления образования и образовательной организации, участвующей в процедуре НОКО. Рабочая группа Общественного совета присутствовала на родительских собраниях в школах согласно графику (для разъяснения процедуры и проведение анкетирования).

Настоящим отчетом представлен анализ показателей статистических баз данных и результатов анкетирования, на основе которого было проведено рейтингование оцениваемых образовательных организаций. Рейтинг образовательных организаций сформирован на основании оценки показателей, характеризующих:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательный процесс;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

1. Инструментарий формирования рейтинга образовательных организаций по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Игринского района

Основу разработанного инструментария формирования рейтинга составляют 4 группы исходных индикаторов, сформированных в результате процедуры декомпозиции исходных показателей. Каждая группа имеет соответствующую внутреннюю структуру и различное смысловое наполнение:

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся их кадрового обеспечения.

4. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, представлены в приложении 1.

Также проведено исследование «Выявления уровня удовлетворенности родителей качеством образования, предоставляемого образовательной организацией»

2. Результаты оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в МО «Игринский район»

В соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, определены следующие результаты:

№	Показатели	Наименование ОО			
		МБОУ Больше-	МБОУ Кушын	МБОУ Бачкеев	МБОУ Новозят

		Пургинская СОШ	ская СОШ	ская НОШ	цинская ООШ
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе, на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru))	10	10	10	10
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10	10	10	10
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	5	5	5	5
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	5	5	5	5
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10	10	10	10
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	4	4	10	6
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0	0	0	0
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	6	6	2	4
2.5.	Наличие возможности развития творческих	6	4	3	5

	способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях				
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	5	5	5	5
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	4	7	4	4
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников				
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	95%	89%	88%	93%
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	89%	85%	87%	90%
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	84%	84%	84%	87%
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	91%	82%	90%	85%
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	83,3%	89,7%	91,9%	69,4%
	Общий рейтинг	6,83	6,81	6,76	6,65

2.1.1. Рейтинг образовательных организаций по результатам оценки: открытости и доступности информации; комфортности условий, в которых осуществляется образовательный процесс; кадрового обеспечения образовательных организаций;

В результате были сформированы следующие рейтинги (см. рисунок 1. – рисунок 4).

Результаты анализа показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений, касающихся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность



Рисунок 1.Рейтинг по Блоку I

Рейтинг по блоку I демонстрирует одинаковые позиции образовательных организаций.

Результаты анализа показателей, характеризующих общий критерий оценки открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, на сайтах выявил, что:

- во всех образовательных организациях представлена необходимая информация, в том числе в сети Интернет www.bus.gov.ru;
- на официальных сайтах образовательных организаций имеется информация о педагогических работниках организации;
- существует доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте,

- ограничена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.

Проблемные вопросы:

- Отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (отсутствует доступность взаимодействия с получателями образовательных с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации; ограничена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг).

Результаты анализа показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

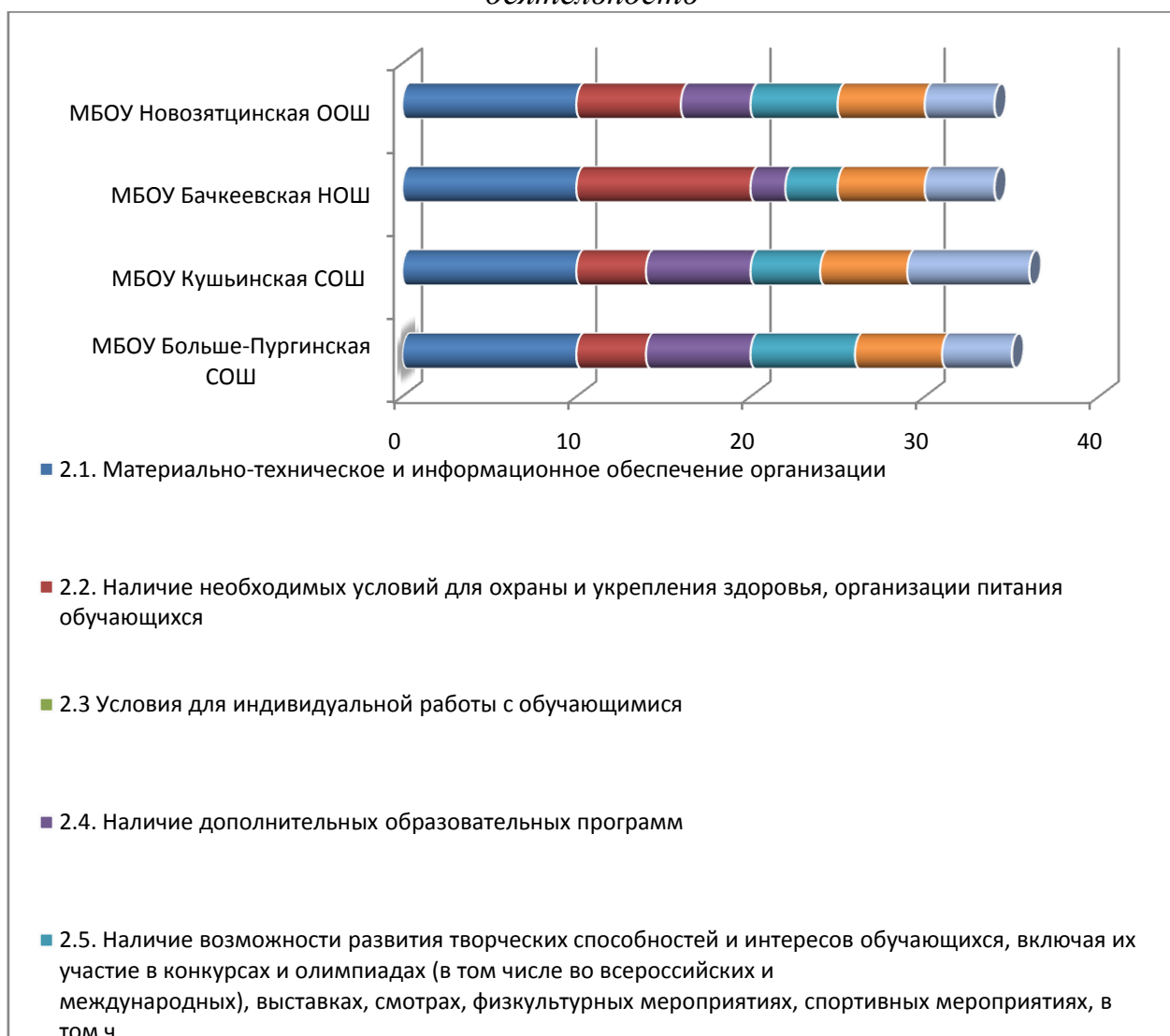


Рисунок 2. Рейтинг по Блоку II.

По результатам сформированного рейтинга показателей Блока II «показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» можно сделать следующее **заключение:**

- во всех оцениваемых образовательных организациях есть лицензии на осуществление образовательной деятельности (размещены на сайте школ); подключение к сети Интернет;

- число учащихся на 1 персональный компьютеров, используемых в учебных целях, в оцениваемых образовательных организациях выше среднего значения по району, который составляет 8 учащихся на 1 ПК;

- во всех образовательных организациях отсутствуют индивидуальные образовательные программы;

- необходимо стремиться к 100% охвату двухразовым питанием в Больше-Пургинской СОШ, Кушьянской СОШ, Новозятцинской ООШ;

- необходимо обратить внимание на создание условий для реализации дополнительных образовательных программ: в Бачкеевской НОШ – естественно-научной, социально-педагогической, технической, туристско-краеведческой направленностей, в Новозятцинской ООШ - естественно-научной, технической направленностей;

- необходимо обратить внимание на обеспечение возможности развития творческих способностей и интересов обучающимся следующим организациям: Больше-Пургинская СОШ – создание творческих объединений (научных обществ, проектных групп и т.п.); Новозятцинская ООШ – создание предметных кружков, творческих объединений (научных обществ, проектных групп и т.п.); Бачкеевская НОШ - создание предметных кружков, творческих объединений (научных обществ, проектных групп и т.п.), организация курса по проектной деятельности обучающихся; Кушьянская СОШ – создание творческих объединений (научных обществ, проектных групп и т.п.), организация курса по проектной деятельности обучающихся;

- всем образовательным организациям продумать варианты оказания психологической и логопедической помощи обучающимся.

По совокупности показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, в которых осуществляется образовательная деятельность, касающихся комфортности условий, позиции в рейтинге следующие:

- МБОУ Кушьянская СОШ;

- МБОУ Больше-Пургинская СОШ;

- МБОУ Бачкеевская НОШ, МБОУ Новозятцинская ООШ.

Результаты анализа показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности педагогов

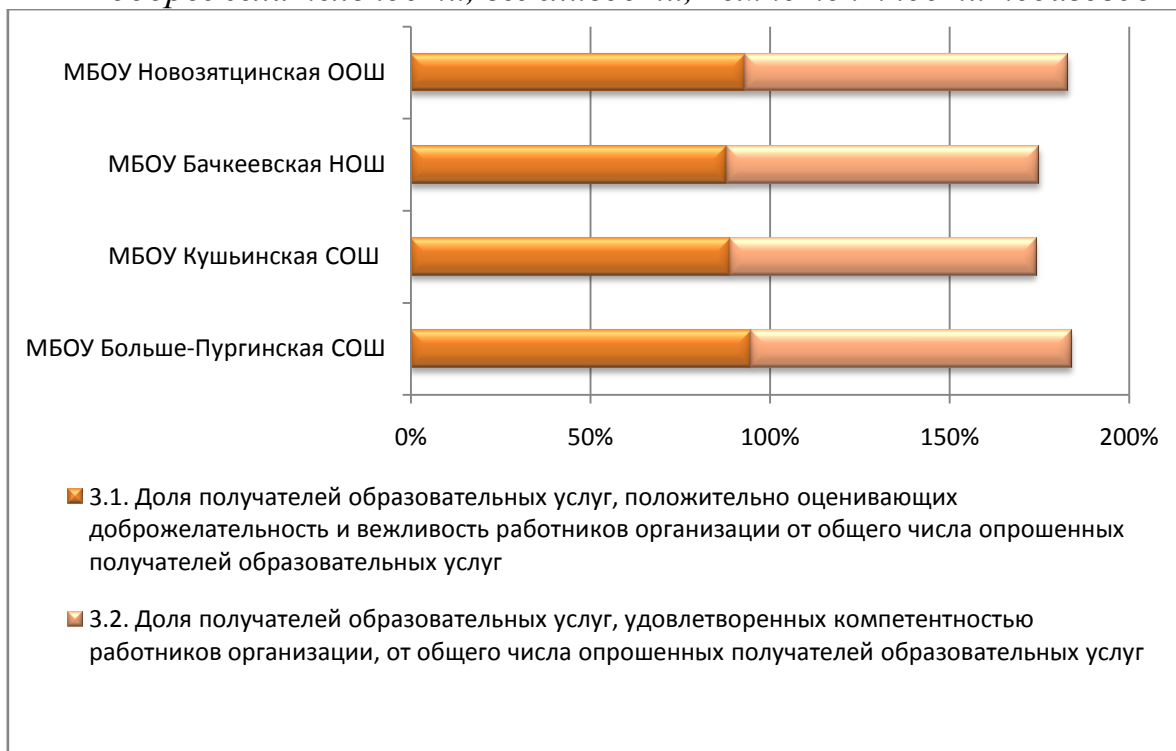


Рисунок 3. Рейтинг по Блоку III.

Заключение по результатам формирования рейтинга показателей Блока III «показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности педагогов»:

- наибольший процент получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общей численности опрошенных, демонстрируют Больше-Пургинская СОШ и Новозятцинская ООШ;

- наибольшую долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа респондентов, демонстрируют Новозятцинская ООШ и Кушьянская СОШ;

- первые строчки рейтинга занимают Больше-Пургинская СОШ и Новозятцинская ООШ.

Результаты анализа показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

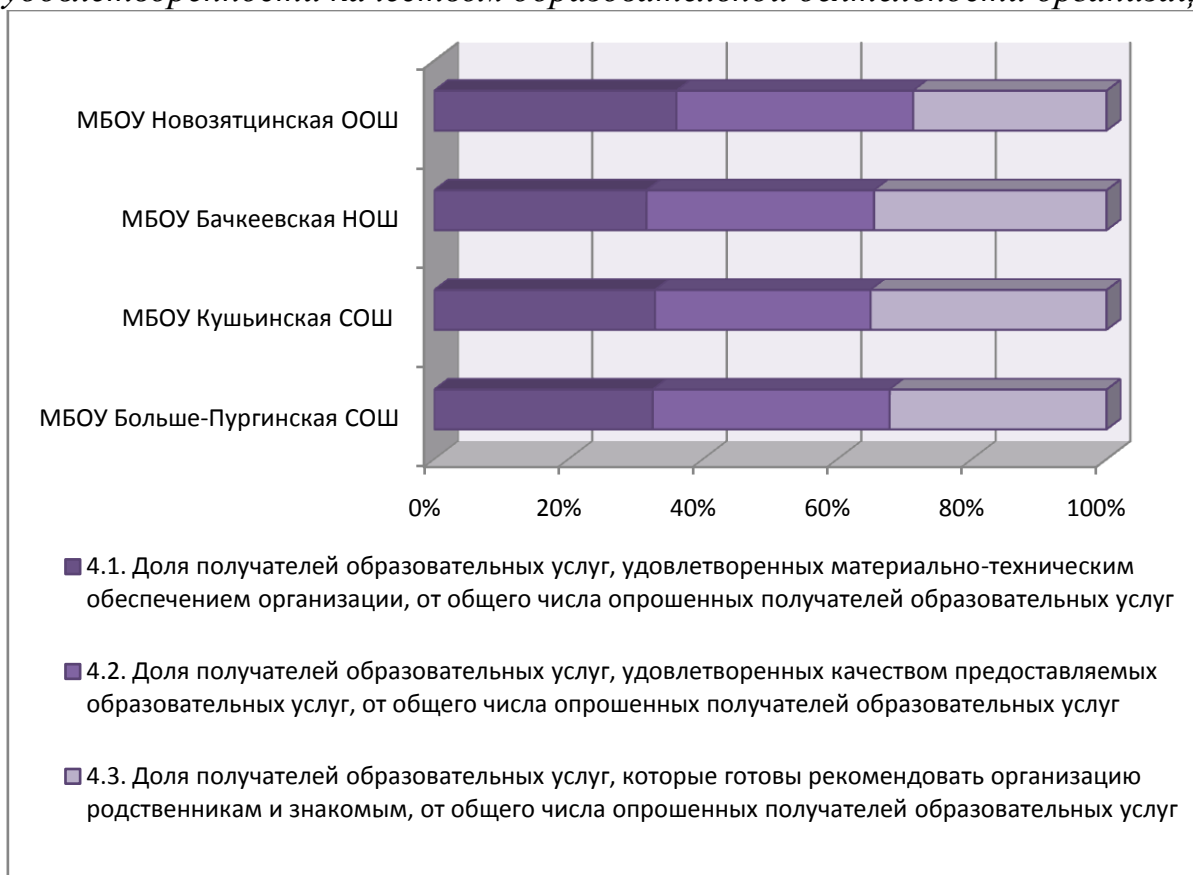


Рисунок 4. Рейтинг по Блоку IV.

При формировании заключения использовались данные анкетирования по показателям «уровень материально-технического оснащения школы», «работа классного руководителя», «качество преподавания учебных предметов», «созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися», «существует возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся», «организация классных и общешкольных воспитательных мероприятий», «разнообразие воспитательных программ», «качество организации взаимодействия с семьей».

Заключение по результатам формирования рейтинга показателей Блока IV *«показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций»:*

- наибольший процент получателей образовательных услуг, положительно оценивающих материально-техническое обеспечение

организации, от общего количества опрошенных, демонстрирует Новозятцинская ООШ;

- наибольшую долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа респондентов, демонстрируют Больше-Пургинская и Кушьянская СОШ;

- первые строчки рейтинга занимают Больше-Пургинская СОШ и Новозятцинская ООШ.

По результатам комплексного анализа сформирован итоговый рейтинг (см. рисунок 5).

Следует отметить, что средний балл по всем показателям оценки по всем образовательным организациям, в отношении которых проводилась независимая оценка качества образования, находится в диапазоне между 6 и 7 баллами с незначительной разницей:

- МБОУ Больше-Пургинская СОШ – 6,83 балла;
- МБОУ Кушьянская СОШ – 6,81 баллов;
- МБОУ Бачкеевская НОШ – 6,76 балла;
- МБОУ Новозятцинская ООШ – 6,65 балла.

Итоговый рейтинг качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

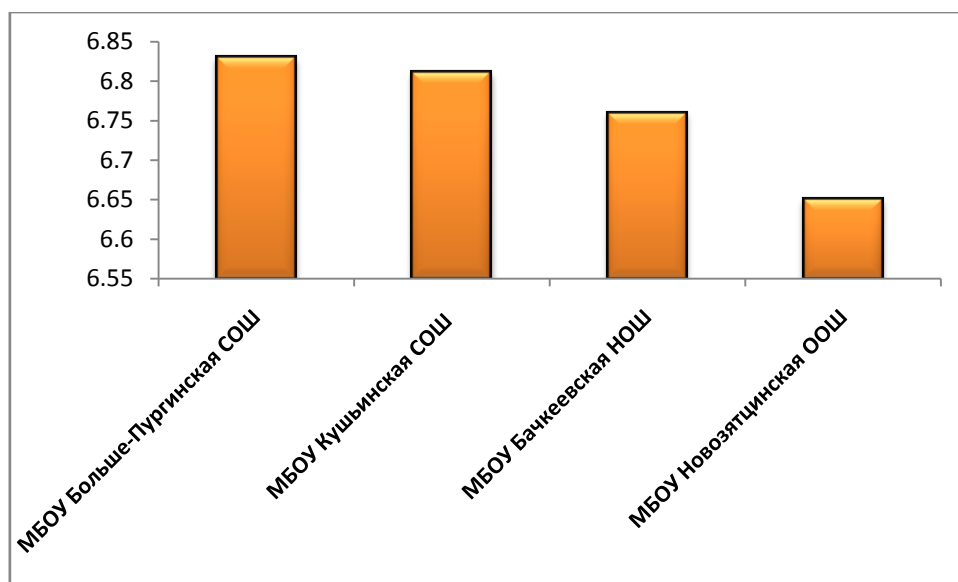


Рисунок 5. Итоговый рейтинг.

2.1.2. Результаты исследования «Выявление уровня удовлетворенности родителей качеством образования, предоставляемого образовательной организацией»

В октябре 2015 года проведено исследование «Выявление уровня удовлетворенности родителей качеством образования, предоставляемого образовательной организацией».

Цель исследования: определение уровня удовлетворенности родителей качеством предоставления образовательных услуг.

Задача: изучить удовлетворенность родителей качеством предоставления образовательных услуг.

Разработаны анкеты для родителей воспитанников детского сада (дошкольной группы) и учащихся школы.

Общий объем работ – 186 анкет, в том числе по дошкольным группам - 75, по школам — 121.

Наименование образовательной организации	всего	Кол-во родителей, принявших участие в анкетировании	всего	Кол-во родителей, принявших участие в анкетировании
МБОУ Больше-Пургинская СОШ	14	16	66	50
МБОУ Кушынская СОШ	38	29	81	30
МБОУ Бачкеевская НОШ	32	17	25	18
МБОУ Новозятцинская ООШ	18	13	29	23
ВСЕГО	102	75	201	121

Родителям были предложены утверждения, касающиеся жизни их детей в школе и детском саду, предлагалось оценить уровень удовлетворенности по пятибалльной шкале (*1 – совершенно не удовлетворены, 2-скорее не удовлетворены, 3-трудно сказать, 4- скорее удовлетворены, 5- полностью удовлетворены*). Показателем удовлетворенности жизнью ребенка в образовательном учреждении является частное от деления общей суммы баллов ответов родителей на общее количество ответов. Если показатель удовлетворенности больше 3, то можно констатировать о высокой степени удовлетворенности, если же показатель больше 2, но меньше 3 или 2, то это, соответственно, свидетельствует о средней и низкой степени удовлетворенности родителями некоторыми сторонами жизни образовательного учреждения. Также по каждому аспекту определялся средний индекс удовлетворенности, с которым сравнивался индекс удовлетворенности отдельного образовательного учреждения.

Исследование потребителей образовательных услуг проведено по признакам: пол, возраст, образование, количество детей в семье, сфера занятости, оценка материального положения семьи, предположение относительно изменения ситуации в образовательной организации, готовности рекомендовать школу своим близким или знакомым.

Участниками опроса по выявлению уровня удовлетворенности качеством услуг, предоставляемыми образовательными учреждениями района стали 186 человека, из них 89,8% женщин и 10,2% мужчин в возрасте до 30 лет – 21,8%, от 30 до 40 лет – 42,1%, от 41 до 50 лет – 27,9%. Практически каждый второй респондент (46,2%) имеет среднее профессиональное образование, каждый третий (33,5%) - среднее, 3,6% - начальное профессиональное, 18,3% - высшее. Большинство опрошенных – семьи с тремя и более детьми (41,6%), 2 ребенка у 33% респондентов, 25,4% из числа опрошенных воспитывают 1 ребенка. Большинство (55,3%) респондентов оценивают свое материальное положение как среднее, 33% – ниже среднего, только 4,6% из числа опрошенных оценивает выше среднего, 2% респондентов как тяжелое и 5,1% из числа опрошенных оценивают свое материальное положение как процветающее.

Сфера занятости: образование – 20,3%, служащие в учреждении – 13,2%, торговля – 9,1%, здравоохранение – 4,6%, производственная сфера - 4,6%, сфера обслуживания – 6,1%, неработающих – 16,8%, инженерно-технические работники, работающие в органах власти и управления – 1,6%, занятые в сельском хозяйстве -13,7%.

Конкурентоспособность любых услуг, в том числе, зависит от эмоционального отношения к ним потребителя. Как любая услуга, образование в глазах потребителя не всегда имеет четкие критерии оценки качества. При этом субъективное восприятие процесса и результата оказания услуг потребителем имеет решающее значение.

Таблица

Анализ деятельности школ по уровню удовлетворенности родителей учащихся различными сторонами жизни образовательного учреждения

показатели	МБОУ Больше-Пургинская СОШ	МБОУ Кушынская СОШ	МБОУ Новозятинская ООШ	МБОУ Бачкеевская НОШ	Средний индекс удовлетворенности (максим. – 5б)
Информация о деятельности школы (наличие стенда, сайта, справочной информации на них)	4,7	4,2	4,5	4,7	4,5
Работа классного руководителя	4,6	4,4	4,6	4,7	4,6
Компетентность педагогов (образованность, умение научить учиться и др.)	4,5	4,5	4,3	4,8	4,5
Вежливость, тактичность и доброжелательность педагогов	4,7	4,5	4,3	4,9	4,6
Качество преподавания учебных	4,2	4,4	4,4	4,9	4,5

предметов					
Уровень комфортности пребывания в организации (чистота в помещении, оформление, озеленение, наличие гардероба и т.д.)	4,7	4,5	4,5	4,6	4,6
Обеспечение безопасности детей	4,6	4,3	4,3	4,8	4,5
Уровень материально-технического оснащения школы	4,2	4,3	4,3	4,6	4,3
Обеспечение учебниками	4,8	4,5	4,3	4,8	4,6
Созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья учащихся	4,4	4,3	4,0	4,8	4,4
Качество и организация школьного питания	4,8	4,4	4,7	4,9	4,7
Созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися	4,3	4,1	4,2	4,8	4,3
В школе существует возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных мероприятиях и др. массовых мероприятиях	4,8	4,5	4,5	4,8	4,6
Частота предоставления информации о текущей успеваемости учащихся (ведение дневника и журнала (в том числе электронного	4,5	4,5	4,6	4,9	4,6
Организация классных и общешкольных воспитательных мероприятий	4,5	4,5	4,8	4,8	4,6
Создание условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	3,8	3,6	3,8	3,8	3,7
Существует возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	4,0	3,8	3,6	3,5	3,7
Позиции «лидера»	9	1	2	15	

Позиции «аутсайдера»	3	15	11	1
Итоговый рейтинг	6	-14	-9	14

Оценка родителями учащихся некоторых сторон жизни образовательной организации представлена в приложении 2.

Эти оценки, конечно, носят субъективный характер, по ним можно судить только об индивидуальном эмоциональном восприятии школы родителями, но косвенно они отражают конкурентоспособность образовательных учреждений. Так, на первых трех позициях по значимости для родителей факторы, которые имеют под собой объективно-субъективную основу – качество и организация школьного питания - 94%; организация классных и общешкольных воспитательных мероприятий, частота предоставления информации о текущей успеваемости, существование в школе возможности для развития способностей детей, обеспеченность учебниками, комфортность пребывания, вежливость педагогов, работа классного руководителя – 92%; более 90% родителей удовлетворены, качеством преподавания, компетентностью педагогов, наличием информации о деятельности школы, обеспечением безопасности детей. На четвертом месте по значимости для родителей: создание условий: материально-технического оснащения, для охраны и укрепления здоровья обучающихся, индивидуальной работы с обучающимися. На последнем месте – создание условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, существование возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

Явный «лидер» по анализу деятельности школ по уровню удовлетворенности родителей учащихся различными сторонами жизни образовательного учреждения – Новозятцинская ООШ.

Таблица

Анализ деятельности дошкольных групп по уровню удовлетворенности родителей различными сторонами жизни образовательного учреждения

показатели	МБОУ Больше-Пургинская СОШ	МБОУ Куштинская СОШ	МБОУ Новозятцинская ООШ	МБОУ Бачкеевская НОШ	Средний индекс удовлетворенности (максим. – 5 б)
Информация о деятельности образовательной организации (наличие стенда, сайта, справочной информации на	4,9	4,3	4,5	4,3	4,5

них					
Уровень профессионального мастерства воспитателей, способность найти индивидуальный подход к каждому ребенку (компетентность педагогов	4,4	4	4,4	4,2	4,3
Вежливость, тактичность и доброжелательность педагогов	4,8	4,4	4,5	4,4	4,5
Разнообразие образовательных программ	4,6	3,8	4,2	4,1	4,2
Качество ухода и присмотра за детьми	4,8	4,1	4,5	4,5	4,5
Качество организации взаимодействия с семьей	4,6	4,0	4,2	4,0	4,2
Уровень комфортности пребывания в организации (чистота в помещении, оформление, озеленение, наличие гардероба и т.д.)	4,9	4,6	4,6	4,6	4,7
Обеспечение безопасности детей	4,9	4,2	4,2	4,4	4,4
Уровень материально-технического оснащения образовательной организации	4,2	4,1	4,1	4,1	4,1
Созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся	4,7	4,2	4,2	4,3	4,3
Организация и качество питания	4,8	4,2	4,4	4,6	4,6
Созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися	4,7	3,7	3,8	4,2	4,1
В образовательной организации существует возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных мероприятиях и др. массовых мероприятиях	4,4	4,1	3,9	4,4	4,2
Создание условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	4,1	3,7	3,6	3,3	3,7

Существует возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	4,2	3,7	3,7	3,5	3,8
Позиции «лидера»	15	0	1	2	
Позиции «аутсайдера»	0	13	8	8	
Итоговый рейтинг	15	-13	-7	-6	

Оценка родителями воспитанников некоторых сторон жизни образовательной организации представлена в приложении 2.

Явный «лидер» по анализу деятельности школ по уровню удовлетворенности **родителей воспитанников** различными сторонами жизни образовательного учреждения – Больше-Пургинская СОШ.

Первые позиции предпочтений родителей воспитанников отданы уровню комфортности пребывания детей в организации и организации и качеству питания (удовлетворены соответственно 94% и 92% от общего числа опрошенных), на втором месте – наличие информации о деятельности школы, вежливость, тактичность и доброжелательность педагогов, качество присмотра и ухода за детьми – 90%; на третьем месте - обеспечение безопасности детей – 88%; на четвертом месте – компетентность педагогов и создание условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников – 86%; на пятом месте – в образовательной организации созданы условия для развития способностей воспитанников, разнообразие образовательных программ, качество взаимодействия с семьей – 84%. Предпоследние места выбора родителей занимают уровень материально-технического оснащения и создание условий для индивидуальной работы с обучающимися (82%); последние места - создание условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов и существование возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

На вопрос «**Готовы ли Вы рекомендовать школу родственникам и знакомым?**» подавляющее большинство (84,3%) ответили утвердительно.

Рейтинг выстроился следующим образом:

- МБОУ Бачкеевская НОШ – 91,9%;
- МБОУ Кушьянская СОШ – 89,7%;
- МБОУ Больше-Пургинская СОШ – 83,3%;
- МБОУ Новозятцинская ООШ – 69,4%

В разрезе образовательных организаций ответы респондентов представлены в таблице.

Ответы респондентов на вопрос
«Готовы ли Вы рекомендовать школу родственникам и знакомым?»

Наименование школы	ДА		НЕТ	
	человек	%	человек	%
МБОУ Больше-Пургинская СОШ	16 (сад)	100	0	0
МБОУ Кушьянская СОШ	39 (школа)	78	11	22
МБОУ Бачкеевская НОШ	24 (сад)	85,7	4	14,3
	28 (школа)	93,3	2	6,7
МБОУ Новозятцинская ООШ	18 (сад)	94,7	1	5,3
	16 (школа)	88,9	2	11,1
МБОУ Новозятцинская ООШ	11 (сад)	84,6	2	15,4
	14 (школа)	60,9	9	39,1

Предложения родителей по поводу изменения ситуации в образовательной организации, если бы они были на месте руководителя, распределились следующим образом:

- материально-техническое оснащение – 30,1%
- дополнительное образование – 15,1%
- работа с персоналом – 15,1%
- внеклассная работа, расширение образовательного пространства – 11%
- кадровое обеспечение – 9,6%
- создание комфортных и безопасных условий – 6,9%
- питание обучающихся – 4,1%
- организация образовательного процесса – 2,7%
- другое – 5,4%

Выводы и рекомендации.

По результатам анализа ответов респондентов на вопросы анкеты можно сделать вывод, что при достаточно высоком уровне удовлетворенности родителей качеством образования желательно обратить внимание родителей на условия реализации образовательного процесса, в том числе на уровень материально-технического оснащения. Представляется целесообразным информировать родителей о состоянии и развитии материально-технической базы образовательной организации, создании условий для укрепления здоровья обучающихся. Продумать мероприятия по созданию в образовательной организации условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных мероприятиях и др. массовых мероприятиях, реализации дополнительных образовательных

программ (особенно в дошкольных группах), развития системы дополнительного образования. Возможно проведение Дней качества с целью повышения качества работы образовательных учреждений и улучшения информированности родителей; развитие информационно-разъяснительной работы с использованием различных форм.

3. Обобщенные результаты.

1. Результаты анализа показателей, характеризующих общий критерий оценки **открытости и доступности информации** об организациях, осуществляющих образовательную деятельность на сайтах выявил, что во всех образовательных организациях представлена необходимая информация, существует доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, ограничена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.

Проблемные вопросы:

- Отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг

2. Результаты анализа показателей, характеризующих общий критерий оценки **комфортность** условий, в которых осуществляется образовательный процесс.

Показатели оснащенности образовательного процесса средствами ИКТ превышают средние по району во всех образовательных организациях. В образовательных организациях созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. В школах реализуются программы дополнительного образования, созданы условия для развития способностей учащихся.

Проблемные вопросы:

- развитие дополнительного образования (для дошкольных групп);

- наличие индивидуальных образовательных программ;

- наличие творческих объединений (научных обществ, проектных групп и т.п.);

- средний уровень охвата двухразовым питанием (кроме МБОУ Бачкеевской НОШ).

3. Результаты анализа мнения потребителей образовательных услуг по показателям, характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся **доброжелательности, вежливости, компетентности работников.**

Анкетирование выявило достаточно высокий уровень удовлетворенности всех потребителей, участвующих в оценке образовательных организаций, компетентностью учителей и воспитателей (диапазон положительных ответов от 80,0% до 96,0%). Работники образовательных организаций проявляют доброжелательность, вежливость и тактичность в отношении с потребителями (диапазон положительных ответов от 86,0% до 96,0%).

4. Результаты анализа мнения потребителей образовательных услуг о **качестве** образовательной деятельности организаций.

Анкетирование выявило достаточно высокий уровень удовлетворенности всех потребителей, участвующих в оценке образовательных организаций, удовлетворенных качеством образовательной деятельности организаций (диапазон положительных ответов от 78 % до 91%).

Диапазон положительных ответов на вопросы по удовлетворённости потребителями материально-техническим обеспечением образовательных организаций составил от 82,0% до 92,0%.

Подавляющее большинство потребителей готово рекомендовать обучение в оцениваемых образовательных организациях своим друзьям и знакомым (средний показатель от 84,3% положительных ответов).

Данные независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, свидетельствуют об удовлетворительном качестве образовательной деятельности в МБОУ Больше-Пургинской, МБОУ Кушьянской СОШ, МБОУ Новозятцинской ООШ, МБОУ Бачкеевской НОШ.

Рекомендации по образовательным организациям представлены в отчете выше.

Принято на заседании

Общественного совета МО

«Игринский район»

(протокол от 10 декабря 2015г № 04)